



**Vestra**  
Grupul Elsaco

# Consultanță pentru creșterea eficienței prin identificarea și reducerea pierderilor aparente

Pierderile de apă sunt prezente încă de la începutul alimentării cu apă, acestea găsindu-se în toate sistemele de alimentare. Eliminarea pierderilor de apă din punct de vedere tehnic este imposibil de realizat însă diminuarea acestora în limite admisibile ar trebui să constituie o preocupare permanentă. Eforturile privind identificarea pierderilor fizice de apă trebuie să fie reprezentate prin acțiuni permanente și nu doar prin activități sporadice. Una dintre provocările majore cu care se confruntă companiile de apă din România este nivelul ridicat al pierderilor de apă, care se datorează fie pierderilor reale (scurgeri din conductele de transport sau distribuție, din rezervoare, etc.) fie pierderilor aparente (erori de măsurare ale cantităților de apă furnizate către clienți, furtul de apă, etc.).

Pierderile aparente sunt descrise uneori drept pierderi "non-fizice" sau pierderi "comerciale". Termenul de "pierderi aparente", utilizat de IWA, este adoptat și pe piața utilităților din România. Principala diferență dintre "pierderile reale" și "pierderile aparente" constă în faptul că "pierderea reală" reprezintă apa produsă de operator care se pierde în mod real, pe când "pierderea aparentă" reprezintă apa utilizată de către consumatori (clienți sau nu), dar care nu este facturată.

Vestra, companie din cadrul Grupului de firme Elsaco funcționează ca un cluster specializat în domeniul Soluții & Echipamente pentru piața de utilități, beneficiază de încrederea și know-how-ul unor giganti mondiali în domeniu și lucrează alături de companiile de utilități la creșterea eficienței acestora prin identificarea și reducerea pierderilor aparente.

Un bun management al pierderilor de apă depinde nu numai de identificarea priorităților de reabilitare ale rețelelor și de îmbunătățirea procedurilor și practicilor de exploatare, dar totodată și de introducerea unor metode și practici eficiente pentru evaluarea, monitorizarea și controlul principalelor elemente ale apei care nu aduc venituri: pierderi reale, pierderi aparente și consum nefacturat. În cadrul auditului realizat de specialiștii Vestra se analizează fiecare componentă a pierderilor de apă și se calculează pierderea financiară a operatorului. Calculul corect și detaliat al balanței apei reprezintă prima etapă și cea mai importantă din cadrul strategiei de reducere a pierderilor care nu aduc venit.

Totodată, trebuie ținut cont de faptul că orice strategie privind managementul pierderilor de apă într-un sistem de alimentare cu apă se bazează pe patru activități care pot influența mărimea pierderilor:

- strategia de management a presiunii;
- activitățile de control ale pierderilor;
- programul de management al activelor;
- politicile de mentenanță.

Pentru un management performant al pierderilor de apă Vestra propune introducerea în practicile curente ale operatorilor de apă a unor instrumente moderne de monitorizare și analiză cu scopul reducerii pierderilor aparente, prin următorii pași:

- identificarea consumatorilor neautorizați;
- realizarea unui program de verificare a contoarelor și înlocuirea celor defecte;
- înlocuirea contoarelor dimensionate greșit (corelarea consumului cu tipul de contor utilizat).

Totodată, se impun o serie de măsuri pentru îmbunătățirea managementului operațional și reducerea costurilor de exploatare și întreținere prin:

- introducerea măsurilor pro-active de identificare a scurgerilor;
- planificarea operațiunilor de exploatare și întreținere, în special în cazul rețelelor, în funcție de prioritățile sistemului și de rezultatele analizei;
- reducerea timpului de răspuns în caz de avarie;
- explorarea de posibilități de reducere a consumurilor energetice.

Vestra își dorește să devină un partener activ pentru toți operatorii de apă din România și consideră că elaborarea, implementarea și monitorizarea corespunzătoare a politicii de contorizare a clienților reprezintă componentele de bază ale programului de control activ al pierderilor aparente (și a programului de creștere al veniturilor).

## Sediul Vestra

Iride Business Park, B-dul Dimitrie  
Pompei nr.9-9A  
Sector 2, București, România

Telefon: 0231 507 060  
Fax: 0231 532 905

E-mail: [contact@vestra.com](mailto:contact@vestra.com)  
Website: [www.vestra.com](http://www.vestra.com)